



Présentation



Créé en 2014, ce salon de thé / Coffee Shop propose du thé, du café et des pâtisseries sur place ou à emporter.

Lily of the Valley propose aussi une offre déjeuner ainsi que des gâteaux sur commande, le tout fait maison.

Il est aussi possible d'acheter son thé dans ce lieu au charme atypique...



Perception des “cafés” dans le contexte actuel

- Lieu tendance où se retrouver entre amis
- Endroit où faire des photos / stories Instagram: lieu où se montrer
- recherche de produits “fait maison”, de qualité
- Recherche d'une ambiance singulière



Positionnement

- Elégant
- Expert dans son domaine : patisserie, thé et café
- Lieu avec une identité visuelle différenciante
- Esprit Tea Time à l'anglaise



Cibles

- Jeunes femmes entre 25 et 40 ans
- CSP+
- A la recherche d'une expérience dans un lieu
- Veux des produits qualitatifs, insolites
- Aiment les bonnes choses



Identité de marque

Une marque engagée pour les bons produits qui cherche à partager son savoir-faire et son expertise avec les clients.

L'univers marqué met en avant l'élégance et la délicatesse des produits proposés.

“Chez Lily of the Valley, on aime les bonnes choses.”



Prism Identity

Physique

Lieu élégant et féminin avec des inspirations d'univers fantastiques
Logo aux courbes végétales

Relation

Proximité, partage,
personnalisation

Reflet

Personne tendance, qui aime se faire plaisir et en a les moyens

Personnalité

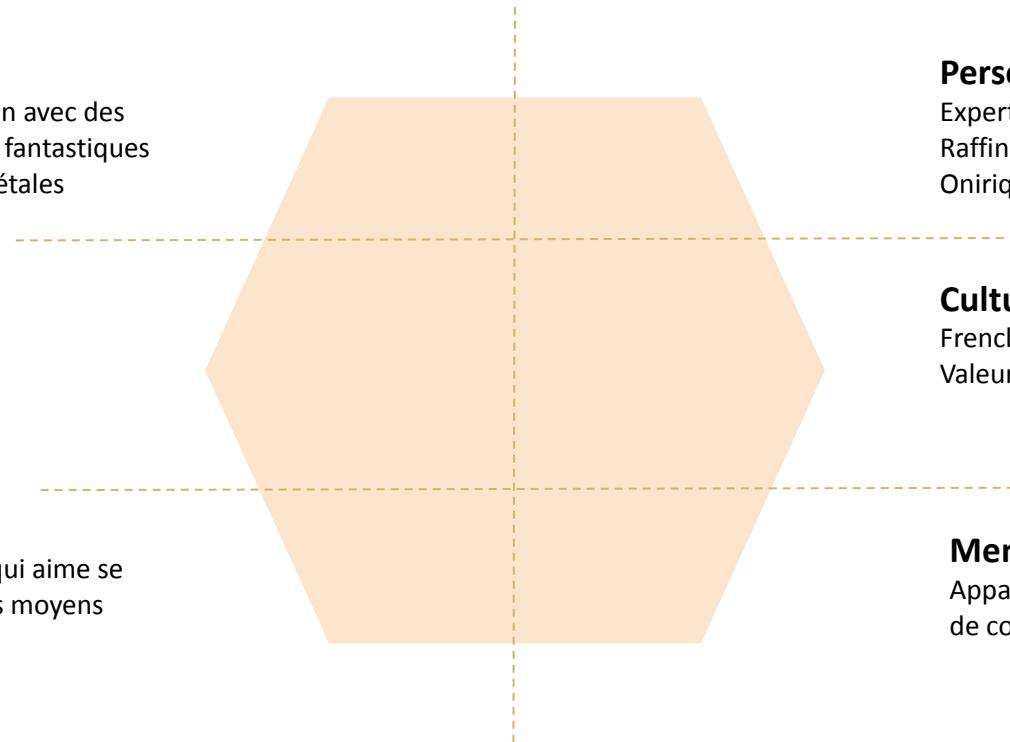
Expert en produits locaux et qualitatifs
Raffiné
Onirique

Culture

French savoir-faire
Valeurs actuelles citadines

Mentalisation

Appartenir à une petite élite de connaisseurs



ANALYSE NETNOGRAPHIQUE



tripadvisor®

Lily of the Valley Paris

Collection de données

→ Sur 111 notes sur Tripadvisor 66,6% des avis sont positifs ou très positifs. Et seul 4,5% des avis sont négatifs.



(sur 111 notes en total)





Lily of the Valley Paris

4,3 étoiles sur 235 avis

Résultats



- ★ Bons produits et plats
- ★ Bonnes pâtisseries
- ★ Jolie décoration
- ★ Bonne variété de thé
- ★ Choix
- ★ Serveuse agréable
- ★ Rapport qualité-prix correct
- ★ Homemade



- ❖ Mauvaise communication des horaires d'ouverture sur la devanture
- ❖ Amabilité du service
- ❖ Pâtisseries un peu sèches, fades
- ❖ Hygiène des toilettes, couverts
- ❖ Prix
- ❖ Lieu étroit

Analyse des résultats

Les clients viennent à Lily of the Valley pour se couper un petit moment du monde agité qui les entourent à Paris.

A cause de certains détails cette échappatoire peut être parfois moins idyllique.

- ★ Bonne localisation et très belle décoration →
Vraie échappatoire dans Paris
- ★ Un personnel agréable et aux petits soins →
Sortir du stress, se détendre
- ★ Des produits bons et faits maison → **se faire plaisir sans efforts et sans culpabilité**
- ❖ Qualité de service inconstant → **peut gâcher la sensation d'échappatoire, de pause**
- ❖ Manque d'information sur les horaires → **frustration**
- ❖ Goût des produits → **pas de notion de plaisir**

Voir l'établissement comme une **échappatoire, un cocon** : Beau, Bon et unique.

Échappatoire



Ben C

28 12

●●●● Avis écrit le 30 mai 2019

Un petit coin de paradis parisien !

Cela faisait un petit bout de temps que je souhaitais faire ce café. Bien caché dans la rue Dupetit Thouars, cet endroit est véritable petit trésor ! Décoration printanière, ambiance cosy,...la seule contrainte est le fait que l'endroit soit très petit et du coup ne puisse accueillir que très peu de gens, mais je suis d'avis à ce que ça ne change pas, car ça rajoute vraiment un charme au café. Avec les boissons succulentes, variées, et des gourmandises faites maison, le prix aussi petit que le café donne un rapport qualité-quantité/prix particulièrement intéressant (surtout sur Paris...)

[Afficher moins](#)

Date de la visite : mai 2019

●●●● Rapport qualité / prix

●●●● Service
Cuisine



madamemimi29
Villiers-sur-Marne,
France

194 62

●●●● Avis écrit le 24 avril 2018 par mobile

On retombe en enfance

Boutique rue de Lancry.

Lieu intime et accueillant, comme le service.

Les gâteaux sont faits maison avec des produits bio et frais. Avec un thé ou une tisane, les déguster est un moment à part. J'ai eu la sensation de retomber en enfance.

Les parts de gâteaux sont généreuses et sont entre 3€ pour les cakes et 4,5€ pour le cheesecake.

Je recommande et reviendrai :-)

[Afficher moins](#)

Date de la visite : avril 2018



Bon



soniadahmen
34 avis

●●●●○ Avis écrit le 30 octobre 2018 □ par mobile

Un goûter délicieux pour l'automne

Nous avons beaucoup aimé notre goûter . Des gâteaux délicieux et un chai tea parfait. Ma fille et son amie ont adoré le chocolat chaud , la vaisselle ravissante et le plafond végétal. Un service extra.



Date de la visite : octobre 2018



camille912
7 avis

●●●●○ Avis écrit le 17 septembre 2017 □ par mobile

Pause gourmande

Petit goûter dans un cadre tout mignon; très bon Café accompagné d'un Brookie maison servis dans de la porcelaine anglaise. Prix très corrects. terrasse au devant de ce petit Café très agréable, déco charmante, plafond végétal et gérante aimable!



Date de la visite : septembre 2017



Beau



MargotLczt
Paris, France

43 avis



Avis écrit le 2 avril 2019 par mobile

À tester les yeux fermés (mais pas trop parce que c'est joli aussi)

Une petite adresse comme on les aime L'endroit est petit et très mignon, la décoration fort agréable avec ce plafond de fleurs ! Les gâteaux sont à tomber si bien qu'il m'arrive d'en prendre une deuxième fois Les boissons sont très bonnes également ! Quel plaisir de manger et de boire dans cette vaisselle dépareillée qui rappelle les vieux services de familles (il est donc normal comme chez nos grands-mères d'avoir une petite ébréchure ou une trace sans que cela soit sale pour autant). On se sent bien et c'est une vraie pause douceur !

Afficher moins

Date de la visite : mars 2019



claralm23
21 avis



Avis écrit le 18 avril 2017 par mobile

Ambiance féerique

Cadre très agréable, calme. T Time : thé servi dans de la porcelaine anglaise, bons gâteaux. Accueil agréable.

Date de la visite : avril 2017



Unique



204cl_menceg
Paris, France
17 avis 8 recommandations



Avis écrit le 1 mars 2017 par mobile

Une petite bulle !

Nous avons visité le salon de thé rue de Lancry avec une amie. Nous avons été accueillies par la gérante (et fondatrice du salon !), qui a été adorable et avec qui nous avons beaucoup discuté !

Les pâtisseries sont délicieuses, et la sélection de thé est choisie avec soin. On sent le travail et la passion derrière chaque détail.

Le salon est tout petit, ce qui le rend d'autant plus charmant.

Nous y retournerons les yeux fermés !

Afficher moins

Date de la visite : mars 2017



Avis écrit le 22 avril 2018

Petit trésor!

Je cherchais un endroit sympa pour prendre un café avec mon fils de 7 mois dans un quartier que je connaissais pas du tout. C'était notre première aventure à Paris ensemble et on se baladait à côté du Canal St Martin. Andrea et Mana nous ont très bien accueillis et nous nous sommes senti très à l'aise dans ce petit coin adorable. Décoration mignonne avec des tasses et sous-tasses sorties d'Alice au Pays des Merveilles'. Pâtisseries 'fait maison' et un bon choix de boissons à la carte. J'ai pris un cold brew et le carrot cake. Miam Miam! Prix très raisonnables. Les filles étaient très gentilles et m'ont fourni de quoi rechauffer le petit pot pour Baby.

Afficher moins

Date de la visite : avril 2018



ANALYSE SOCIAL MEDIA



Lily of the Valley Paris

Analyse du feed

- **Posts avec le plus d'engagement :**
 - Gâteaux personnalisés, avec petite histoire liée à la commande en caption.
 - Questions dans la caption portant sur la photo et les goûts des followers.
 - Les photos qui parlent de Lily Of the Valley, des nouveautés, de ce qui se passe pour le café.





Lily of the Valley Paris

Analyse des posts

- Posts avec le plus d'engagement / likes :
 - Photos de vos pâtisseries
 - Photos du lieu en situations : douces, élégantes, esprit salon de thé
 - Images inspirationnelles dans les tons poudrés, féminins, floraux.



RECOMMANDATIONS



Moodboard

RECOMMANDATIONS

Prendre un soin particulier à avoir un service agréable chaque jour.

Mettre toujours à jour les horaires sur les réseaux sociaux, Google, le site internet et sur place.

Mettre davantage en avant les gâteaux/ pâtisseries et votre expertise sur le sujet.

Mettre des photos aux couleurs de Lily of the Valley sur les RS (pas de noir et blanc, de couleurs trop foncées)



Accentuer l'esprit salon de thé, féérique surtout sur les réseaux sociaux.



Agence Grignote
Cécile Bellon

cecile@agencegrinote.fr

07 86 75 02 15

